

# Algemene Voorwaarden

Pauline de Vries

## *Artikel 1 Inleiding*

### 1.1 Algemene informatie.

Pauline de Vries is gevestigd te Obrechtlaan 38, 9402TJ Assen.

Het e-mailadres van Pauline de Vries is: info@paulinedevries.com.

Pauline de Vries is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85870668 opgenomen. Het BTW nummer is: NL004169925B48

### 1.2 Definities:

Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Pauline de Vries zoals, maar niet beperkt tot: online programma's, blogs, trainingen en e-books.

Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

Deelnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst of product van Pauline de Vries wenst af te nemen of afneemt.

## *Artikel 2 Werkingssfeer*

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Pauline de Vries.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van deelnemer zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Pauline de Vries zijn aanvaard.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen deelnemer en Pauline de Vries, wordt deelnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Pauline de Vries.

## *Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst*

3.1 Pauline de Vries stuurt deelnemer een factuur voor de te leveren diensten en producten.

3.2 De prijzen van de diensten van Pauline de Vries staan op de website van [www.paulinedevries.com](http://www.paulinedevries.com) en zijn inclusief BTW.

3.3 De deelnemer kan geen recht doen gelden op levering voordat de volledige betaling van het verschuldigde aan Pauline de Vries heeft plaatsgevonden.

3.4 Pauline de Vries verstuurt de facturen elektronisch, naar het door de deelnemer aangegeven e-mailadres.

3.5 Betaling dient netto en inclusief BTW plaats te vinden op de bankrekening van Pauline de Vries, zonder enige korting, inhouding of verrekening.

3.6 Door Pauline de Vries gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.7 Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pauline de Vries aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pauline de Vries worden verstrekt.

3.8 Deelnemer dient zich vanuit een positieve houding op te stellen tijdens de training of begeleiding.

3.9 De diensten die Pauline de Vries aanbiedt, zijn grotendeels digitale producten. Tijdens het betaalproces van de digitale dienst is deelnemer akkoord gegaan met het afzien van het herroepingsrecht vanwege directe levering van een digitaal product.

4.1 Pauline de Vries is gerechtigd om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering.

4.2 Pauline de Vries is gerechtigd om (verdere) deelname van een deelnemer te weigeren, om haar moverende redenen. De deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat er een verplichting is tot opgaaf van redenen. Betalingsverplichtingen vervallen en voldane betalingen worden naar rato gerestitueerd.

4.3 Deelnemer is gerechtigd deelname aan het programma te annuleren. De opzegging dient schriftelijk, door middel van een aangetekende brief aan het adres van Pauline de Vries, te geschieden.

4.4 Bij annulering of opzegging door deelnemer is Pauline de Vries niet gehouden tot restitutie van het door de deelnemer betaalde bedrag.

#### *Artikel 5 Aansprakelijkheid*

5.1 Pauline de Vries is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Pauline de Vries.

5.2 Pauline de Vries en deelnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Pauline de Vries en deelnemer in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

5.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet deelnemer Pauline de Vries eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Pauline de Vries staat is om de verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.

5.4 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding zijn beperkt tot het bedrag wat in rekening is gebracht en vervallen door verloop van 12 maanden na de dag waarop deelnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Pauline de Vries voor die schade.

5.5 Voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Pauline de Vries het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### *Artikel 6 Overmacht*

6.1 Pauline de Vries is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch

krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pauline de Vries geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zoals ziekte of overlijden van Pauline de Vries, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden en alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs van Pauline de Vries niet kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens deelnemer nakomt.

6.3 Pauline de Vries kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn deelnemer en Pauline de Vries gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

6.4 Pauline de Vries zal deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Indien mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing vinden. Pauline de Vries heeft daarbij een inspanningsverplichting.

#### *Artikel 7 Intellectueel eigendom/gebruik materialen*

7.1 Op de teksten en materialen behorende bij alle diensten van Pauline de Vries bezit Pauline de Vries de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van deze diensten mag deelnemer deze materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Pauline de Vries hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen, of op te nemen in een eigen programma, tenzij Pauline de Vries hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

#### *Artikel 8 Klachten*

8.1 Mocht deelnemer ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet deelnemer dit zo spoedig mogelijk aan Pauline de Vries laten weten, door een mail te sturen. Pauline de Vries ontvangt dan van deelnemer een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat Pauline de Vries in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling genomen worden.

8.2 Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan Pauline de Vries gemeld worden.

8.3 Ook als deelnemer een klacht stuurt, blijft de verplichting tot betaling bestaan.

#### *Artikel 9 Geheimhouding en persoonsgegevens*

9.1 Indien Pauline de Vries op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en zij ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Pauline de Vries niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en is deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

9.2 Pauline de Vries neemt privacy serieus en gebruikt persoonsgegevens van deelnemer alleen in het kader van de dienstverlening van Pauline de Vries. Pauline de Vries houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.3 Pauline de Vries neemt in een klantenbestand naam- en adresgegevens op van deelnemers. Deze worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening van Pauline de Vries.

#### *Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht*

10.1 Bij eventuele geschillen zullen Pauline de Vries en deelnemer altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat een geschil aan de rechter voorgelegd wordt.

10.2 Op alle overeenkomsten tussen Pauline de Vries en deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### *Artikel 11 Slotbepalingen*

11.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pauline de Vries en deelnemer zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

11.2 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen Pauline de Vries en deelnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 12.1 overeenkomstig van toepassing.

11.3 Pauline de Vries is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Pauline de Vries zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan deelnemers sturen.

11.4 Wijzigingen treden in werking zodra deelnemer de wijziging heeft ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is zichtbaar op [www.paulinedevries.com](http://www.paulinedevries.com) en kan op verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Assen, april 2022.